

Złatw sprawy bez wychodzenia z domu – elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta (eBOI)



W ramach innowacyjnego projektu **Poprawa jakości świadczenia usług publicznych w formie elektronicznej w gminie Michałowice** (województwo mazowieckie, powiat pruszkowski) w 2022 roku wdrożono nowoczesny system teleinformatyczny eBOI (elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta), umożliwiającą mieszkańcom zdalny dostęp do usług publicznych.

System e-BOI umożliwia użytkownikowi zalogowanemu na indywidualne konto m.in.: uzyskiwanie spersonalizowanych informacji o zobowiązaniach wodno-kanalizacyjnych oraz wykonanie płatności on-line: opłaty podatkowe w zakresie podatków: od nieruchomości, rolny, leśny oraz podatek transportowy; opłaty za odpady; opłaty wodno – kanalizacyjne, a także e-rekrutację do szkół i przedszkoli oraz dostęp do e-usług na innych portalach. Ponadto system umożliwia złożenie deklaracji podatkowej na formularzu elektronicznym.

Nowe wodomierze

W ramach wdrożenia modułu rozliczenia za wodę i kanalizację, w budynkach mieszkalnych mieszkańców do połowy 2023 r. zamontowanych zostanie 2100 nowych wodomierzy radiowych (1/3 budynków mieszkalnych w gminie), które są jednymi z najnowocześniejszych w Europie. Zapewniają one precyzyjny pomiar ultradźwiękowy oraz zdalny odczyt. Dzięki temu mieszkańcy nie będą musieli bezpośrednio przekazywać stanu licznika do urzędu, jak również zostaną ograniczone wizyty inkasenta w ich domach. Dzięki systemowi użytkownicy mają pełną kontrolę nad wydatkami związanymi z wodą i ściekami poprzez zdalny dostęp do konta mieszkańca. System spowoduje zmniejszenie kosztów odczytu i pobierania opłat za wodę i ścieki. Koszt eksploatacji tego rodzaju urządzeń jest niższy niż liczników analogowych (koszt ich zakupu i montażu w okresie 3 lat legalizacji wynosi 439,80 zł, podczas gdy analogowych wraz z wymianą ok. 600 zł).



Zaopatrzenie w wodę

Usługi e-BOI w zakresie zaopatrzenia mieszkańców w wodę obejmują:



- e-przyłącze – przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w gminie (złożenie wniosku o przyłącze wodnokanalizacyjne; wydanie decyzji; informowanie o statusie sprawy; możliwość zawarcia umowy zdalnie),
- e-rozliczenia za usługę dostarczania wody - odczyt oraz gromadzenie danych o zużyciu wody; przetwarzanie zgromadzonych danych oraz generowanie dokumentów rozliczeniowych; dokonywanie płatności; monitorowanie zużycia i generowanie alertów,
- e-zgłoszenia w zakresie awarii sieci wodno-kanalizacyjnej - przekazanie zgłoszeń o awariach; informowanie o statusie sprawy.

Rekrutacja do szkół

Usługi e-BOI w zakresie edukacji publicznej:

- e-rekrutacja do placówek przedszkolnych,
- e-rekrutacja do szkół podstawowych,
- e-rekrutacja do gminnego liceum ogólnokształcącego, w tym kalkulator szans edukacyjnych.

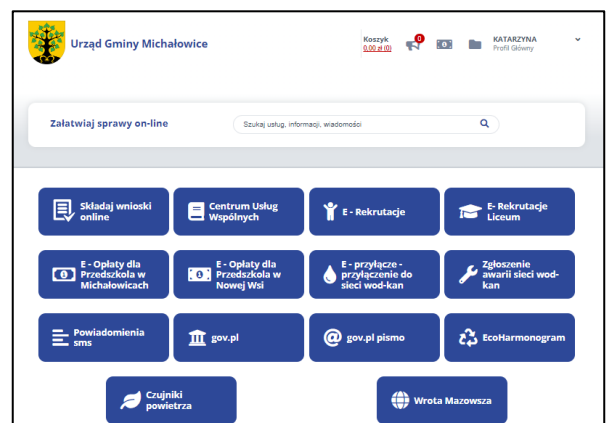
System umożliwia złożenie wniosku i stosownych dokumentów w wybranej placówce oświatowej oraz śledzenie przebiegu rekrutacji do zakończenia jej procesu i kwalifikacji dziecka do danej szkoły/przedszkola.

Formularze i płatności

Po zalogowaniu mieszkańiec otrzymuje wgląd w swoje zobowiązania i historie płatności w zakresie:

- opłat podatkowych: od nieruchomości, rolny, leśny oraz podatek transportowy,
- opłat za odpady,
- opłat wodno-kanalizacyjnych.

Obsługa systemu e-BOI dostępna jest z różnych urządzeń elektronicznych: komputer stacjonarny, laptop, telefon, tablet. Systemy operacyjne obsługujące system: Windows, iOS, Linux zarówno w wersjach dla urządzeń stacjonarnych jak i przenośnych (laptopy). E-BOI jest kompatybilny z aktualnymi wersjami popularnych przeglądarek: Chrome, Firefox, Edge, Opera. Dodatkowo istnieje możliwość obsługi systemu w aplikacji mobilnej dostępnej zarówno dla systemu Android jak i iPhone. Ponadto interesariusze mają możliwość wyboru kanałów informacyjnych, wśród których znajdują się: e-mail, SMS, aplikacja.



Wartość projektu

Wartość projektu opiewa na kwotę **2 353 128,00 brutto**. Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w kwocie 1 168 200,00 zł.

Promowanie idei inteligentnych wsi (smart villages)

Gmina Michałowice rozwija się w sposób zrównoważony i przyjazny, zarówno dla środowiska, jak i jej mieszkańców. Realizowane inwestycje i projekty oparte są na nowoczesnych technologiach, mają na celu poprawę jakości życia, z poszanowaniem ekonomicznych, społecznych i środowiskowych potrzeb.

System eBoi poprzez ułatwienie mieszkańcom załatwiania wielu spraw z domu, bez wizyty w urzędzie, daje szansę na wzrost efektywności świadczenia usług publicznych, a także sprawia, że gmina Michałowice dzięki wdrożeniu tego innowacyjnego rozwiązania poprawia jakość życia mieszkańców i staje się dla nich coraz bardziej przyjazna, co idealnie wpisuje się w ideę inteligentnych wsi.